

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES

voshotels.com

Le Groupe Fousse Services via voshotels.com, porte une attention toute particulière à la protection des données personnelles de ses clients. Dès lors, nous nous engageons à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles («Règlement général sur la protection des données» ou «RGPD»), entrée en application le 25 mai 2018.

En utilisant le site voshotels.com et les sites hôtels qui y sont rattachés, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles de la manière décrite dans la présente Charte de protection des données.

CHAMP D'APPLICATION

La présente Charte de protection des données décrit de quelle manière VOSHOTELS.COM, ainsi que l'ensemble des hôtels appartenant au même groupe, traitent vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site internet et notre plateforme de réservation "availpro". Notre charte couvre également les autres canaux de collecte de vos données personnelles, notamment les agences partenaires spécialisées dans la revente de prestations de voyages et hotellerie ou lorsque vous contactez la réception de nos établissements. Chaque solution ou service traitant vos données personnelles peut, dans ses propres conditions générales d'utilisation, avoir des règles de confidentialité complémentaires à la présente charte.

VOSHOTELS.COM TRAITE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Le responsable de traitement est la personne en charge d'un ou de plusieurs traitements de données à caractère personnel dont il détermine les finalités et les moyens. Voshotels.com est responsable de l'ensemble des traitements de vos données personnelles entrant dans le champ d'application mentionné ci-dessus.

- Dans le cadre de ces traitements, vos données collectées peuvent être, notamment, les suivantes :
 - Votre prénom, nom, adresse, date de naissance, e-mail, téléphone ;
 - Votre adresse de facturation et/ou de livraison ;
 - Vos informations d'ordre financier (ex : numéro de carte bancaire) ;
 - L'historique de vos réservations ;
 - D'autres informations que vous souhaitez nous communiquer.

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

- Pourquoi nos hôtels collectent vos données ?
 - Enquêtes de satisfaction ;
 - Participation à un jeu-concours ;
 - Gestion du programme fidélité ;
 - Gestion des avis clients ;
 - Offres spéciales, promotions, coupons et garanties ;
 - Newsletter.

Pour les finalités suivantes, vos données sont traitées dans le cadre d'une exécution du contrat vous liant à chaque hôtel lors de vos réservations :

- La réservation en direct ;
- La réservation en ligne ;
- La facturation ;
- Le contact avec le service-clients ou l'enveloppe contact sur le site internet (pour répondre à vos demandes ou réclamations)
- L'utilisation de notre service Wifi Client ;

Pour les finalités suivantes, vos données sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par VOSHOTELS.COM :

- Les moyens de la collecte de vos données personnelles sont :

A l'occasion de l'achat ou d'un service chez l'hôtelier, ces données peuvent être collectées directement par un collaborateur. Sur notre site VOSHOTELS.COM et sur les applications mobiles, ces données peuvent être collectées par le biais de formulaires que vous serez amenés à compléter ou automatiquement. Par exemple, lors de votre réservation, un certain nombre de champs sont à renseigner. Une fois la réservation terminée, vous recevez par mail, une confirmation de réservation reprenant les éléments saisis.

VOSHOTELS.COM CONSERVE VOS DONNEES SELON UNE DUREE DETERMINEE

Vos données personnelles sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte. Elles sont stockées et archivées sur une plateforme sécurisée avec un accès restreint pour une durée en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi. Elles seront ensuite supprimées.

Chez nous :

- Pour les données bancaires : 6 mois
- Pour les données autres : 3 à 5 ans

LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES

VOSHOTELS.COM ne divulgue pas vos données personnelles à d'autres entreprises à des fins de marketing. Nous nous engageons à assurer des contrôles de sécurité appropriés pour protéger vos données personnelles contre tout danger prévisible. A noter, qu'au regard de la loi, VOSHOTELS.COM (englobant l'ensemble des hôtels du Groupe Fousse Services) a des obligations, et doit pouvoir rendre ces informations disponibles en cas d'enquêtes de police, nécessitant la mise à disposition des coordonnées clients ayant séjourné dans l'un de ses hôtels.

VOSHOTELS.COM SECURISE VOS DONNEES PERSONNELLES

VOSHOTELS.COM s'engage à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles fournies sur notre site voshotels.com ainsi que sur les sites hôtels de notre groupe hôtelier, nommés ci-dessous :

- <http://www.firstinnhotel-blois.fr/fr>
- <http://www.suitehome-orleans-saran.com/fr>
- <http://www.suitehome-briancon.com/fr>
- <http://www.suitehome-apt.com/fr>
- <http://www.suitehome-aix.com/fr>
- <http://www.suitehome-porticcio.com/fr>
- <http://www.hotel-les-ulis.fr/fr>
- <http://www.hotel-a-dieppe.fr/fr>
- <http://www.hotel-albert.fr/fr>
- <http://www.hotel-cannes-mouans-sartoux.fr/fr>
- <http://www.hotel-bordeaux-st-medard.fr/fr>
- <http://www.hotels-apt.fr/fr>

Grâce à des mesures techniques et organisationnelles VOSHOTELS.COM a nommé un Délégué général à la protection des données dont la mission est de garantir la conformité des traitements que nous mettons en oeuvre, de tenir un registre pour notifier les solutions VOSHOTELS.COM et leurs traitements, puis d'assurer l'exercice de vos droits.

VOSHOTELS.COM a également nommé un responsable pour les collectes de données, propre à chaque établissements, qui centralise ces données sur sa plateforme sécurisée (via notre sous-traitant OVH).

LA GESTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

- Chez VOSHOTELS.COM, vous êtes maître de vos données personnelles

Quand vous fournissez des informations personnelles à VOSHOTELS.COM, vous pouvez faire modifier ou faire supprimer des informations à tout moment, sur simple demande écrite (par mail ou par courrier), dès lors que votre compte client ne fait l'objet d'aucune créance dans l'un de nos établissements.

- Vos droits relatifs à la protection de vos données

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par le Règlement européen 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, vous disposez de plusieurs droits pour la gestion de vos données.

Le droit de rectification

Le droit de demander à VOSHOTELS.COM ou à l'hôtel concerné, la modification de vos informations inexacts sur sa base de données. Pour se faire, vous pouvez nous envoyer un message via l'enveloppe située en bas de la page d'accueil de notre site internet VOSHOTELS.COM

Le droit à l'effacement

Vous souhaitez que VOSHOTELS.COM où que l'hôtel concerné efface vos informations contenues dans nos bases de données ? C'est possible. Pour se faire, vous pouvez nous envoyer un message via l'enveloppe située en bas de la page d'accueil de notre site internet VOSHOTELS.COM

Le droit d'opposition et de retrait de consentement

Vous souhaitez ne pas ou ne plus apparaître sur un fichier de nos bases, vous le pouvez en exerçant l'un de ces droits et à tout moment. Pour se faire, vous pouvez nous envoyer un message via l'enveloppe située en bas de la page d'accueil de notre site internet VOSHOTELS.COM

Le droit de limitation du traitement

Vous pouvez demander la suspension d'un traitement vous concernant le temps d'une vérification (exemple : pour l'exercice du droit d'opposition, VOSHOTELS.COM doit vérifier si des motifs légitimes justifieraient la poursuite du traitement).

Le droit à la portabilité

C'est le droit d'obtenir que ses données personnelles soient transmises, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible pour l'ordinateur, à nous même ou à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible. Pour se faire, vous pouvez nous envoyer un message via l'enveloppe située en bas de la page d'accueil de notre site internet VOSHOTELS.COM

Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez introduire une réclamation si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation à la réglementation. Si vous souhaitez avoir des informations supplémentaires sur vos droits, et plus particulièrement sur ce dernier droit, dirigez-vous sur le site web de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Contact pour l'exercice de vos droits

VOSHOTELS.COM se veut proche de ses clients. C'est pourquoi pour toute question relative à la présente charte ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous envoyer conformément à la réglementation, une demande accompagnée d'un justificatif d'identité valide :

Soit par courrier à l'adresse suivante :

Groupe Fousse Services

voshotels.com

29 rue des Montées

CS 77403 – 45074 ORLEANS CEDEX 2 – France

Soit par e-mail à : protectiondonnees@voshotels.com